

## Verhalten bei Leitungswasserschäden (Rohrbruch)

Wasser ist wertvoll und nützlich ... doch was, wenn sich das wertvolle Gut seine eigenen Wege sucht? Platzt z. B. der Schlauch der Waschmaschine, kann schnell die Einrichtung unter Wasser stehen. Gut, wer weiß, wie man sich im Fall der Fälle verhalten sollte:

### Sofortmaßnahmen

#### Alarmieren

- Drehen Sie sofort den Wasser-Haupthahn Ihrer Wohnung zu. So verhindern Sie den Austritt weiterer Wassermengen.
- Wenn eine größere Menge Leitungswasser ausgetreten ist, sollten Sie die Feuerwehr rufen. Diese pumpt dann das Wasser ab.
- Informieren Sie Ihre Nachbarn.

#### Maßnahmen zur Schadenminderung

- Räumen Sie gefährdete Gegenstände in trockene Räume um.
- Wischen Sie das restliche Wasser auf. Beschädigte Rohre sollten Sie nicht selbst reparieren.

#### Vorgehen bei der Schadenmeldung

- informieren Sie Ihren Versicherungsmakler und uns so schnell wie möglich über den Schadenfall
- Eine Aufstellung aller beschädigten Gegenstände müssen Sie Ihrer Versicherung einreichen.

**Achtung:** Umgestoßene Putzeimer oder Planschwamm aus der Badewanne zählen nicht als Leitungswasserschäden. Auch Schäden durch Hausschwamm und Schimmel werden von Ihrer Versicherung nicht übernommen.