

Verhalten bei Gebäudeschäden und Geschäftsinhaltsschäden durch Feuer (bei Brand, Rauch, Blitzschlag, Explosion, Implosion)

Informieren Sie sich hier, wie Sie vorgehen müssen, wenn Ihr Besitz oder Teile davon durch ein Feuerereignis beschädigt oder zerstört worden ist. Treffen Sie geeignete Maßnahmen, um die Höhe des Schadens zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.

Sofortmaßnahmen

Alarmieren

- alarmieren Sie zuerst die Feuerwehr
- benachrichtigen Sie gefährdete Personen

Retten

- retten Sie Menschen und Tiere
- schließen Sie Fenster und Türen
- verlassen Sie die Brandstelle über Fluchtwege, benutzen Sie keine Aufzüge
- falls Sie nicht fliehen können, dichten Sie die Türen ab und machen Sie an einem Fenster auf sich aufmerksam und warten Sie auf die Feuerwehr

Löschen

- bekämpfen Sie den Brand mit vorhandenen Mitteln wie Feuerlöscher, Decken oder Wasserlöschposten
- decken Sie Brände von Öl oder Fett mit einer Löschdecke oder einem feuchten Tuch ab
- ziehen Sie bei brennenden elektrischen Geräten sofort den Stecker
- weisen Sie die eintreffende Feuerwehr ein

Vorgehen bei der Schadenmeldung

- informieren Sie Ihren Versicherungsmakler und uns so schnell wie möglich über den Schadenfall
- legen Sie ein Verzeichnis an, in dem Sie alle beschädigten oder zerstörten Sachen auflisten. Führen Sie den Versicherungswert der Gegenstände an, legen Sie Kopien der Kaufquittungen und ggf. Fotos bei

Tipp: Ein zuverlässiger Nachweis zur Dokumentation des Inventars für Ihre Versicherung können Fotos sein. Fotografieren Sie doch einfach mal Ihre kompletten Einrichtungsgegenstände. Dieses Verfahren ist zwar aufwendig, kann im Schadenfall aber sehr nützlich sein. Deponieren Sie die Fotos in einem feuersicheren Safe, in der Bank, bei Ihrem Steuerberater oder bei Freunden/Verwandten, damit die Unterlagen nicht bei einem Totalschaden vernichtet werden.